



## Marque 2014 de Mopar **APERÇU**

### **Chrysler Canada : Mopar<sub>MD</sub>, durant plus de 75 ans**

#### **Du nom d'une gamme de produits à celui d'une marque mondiale de service après-vente, de pièces et de service à la clientèle**

- Plus de 130 marchés
- Plus de 500 000 pièces et accessoires
- Plus de 1,9 m<sup>2</sup> (20 millions de pi<sup>2</sup>) en superficie d'entrepôt
- Plus de 45 bureaux commerciaux
- Plus de 50 centres de distribution de pièces
- Plus de 20 centres d'appels
- Plus de 3 500 fournisseurs
- Plus de 11 000 adresses de livraisons
- Plus de 350 000 lignes de commandes quotidiennes
- Plus de 6 000 employés
- Plus de 400 clubs Mopar
- La marque englobe maintenant tout le service après-vente de Chrysler Group LLC et de Fiat S.p.A Automotive Group.

Mopar<sub>MD</sub> ou rien.

C'est avec fierté que la marque Mopar a fêté ses 75 ans l'année dernière.

Partie du nom d'un seul produit, celui d'un antigel, la marque Mopar a évolué et est parvenue, au fil de ses 75 ans, à se forger une identité forte associée à l'authenticité de ses pièces et accessoires, à l'expertise de son service et à la commodité de ses produits d'entretien. Aujourd'hui, Mopar continue à vitesse grand V son avancée à la conquête du marché mondial et mise, pour ce faire, sur la grande qualité, le service fiable et la haute performance qui ont fait sa réputation.



## Aperçu de la marque

« La marque Mopar jouit d'un fier héritage », a souligné Pietro Gorlier, président-directeur général de Mopar, la marque de service après-vente, de pièces et de service à la clientèle de Chrysler Group LLC. « La mission de Mopar consiste à soutenir de manière pleine et entière toutes nos marques en offrant à chaque client une expérience de service après-vente exceptionnelle. Nous nous y emploierons en continuant à proposer une technologie de pointe, des produits novateurs, des pièces véritables rigoureusement testées et un service à la clientèle de grande qualité. »

### L'origine : MOfor PARTs

La marque Mopar est officiellement déposée en 1937 à Highland Park (Michigan) lors d'une réunion tenue au Conseil des activités de la société Chrysler Parts. Après s'être penché sur une liste de noms de produit envisageables pour l'antigel de Chrysler, le comité propose « Mopar », une contraction des mots MOfor et PARTs.

Ce nom devient celui de la plupart des pièces de Chrysler, puis, avec le temps, celui de toute la division des pièces elle-même. À la fin des années 1960, Chrysler crée officiellement la Division Mopar, entité investissant le marché secondaire.

### Mopar dans les années 1960

Dans les années 1960, avec l'arrivée des voitures *package cars* haute performance, inspirées des modèles Dodge Dart et Plymouth Belvedere 1962, la marque prend un sens plus étendu. Spécialement conçus, ces bolides règnent en maîtres sur les pistes de dragster, succès qui vaut à la marque le respect des pilotes de la première heure et des passionnés de l'automobile.

Les années 1960, c'est aussi la venue des voitures de course Max Wedge et HEMI<sup>®</sup> *super stock* et des « voitures farfelues » avec empattement modifié. Pilotes et mordus commencent à employer le terme « Mopar » pour désigner ces nouvelles voitures palpitantes, ce qui marque l'émergence d'une nouvelle culture automobile.

La dernière *package car* de cette époque apparaît en 1968, année où Chrysler assemble une série de modèles Dodge Dart et de Plymouth Barracuda HEMI de type *super stock*. Aujourd'hui, l'épreuve de la National Hot Rod Association (NHRA) et celle de la catégorie Super Stock/A-HEMI du Mopar HEMI Challenge préservent l'héritage de ces voitures de course.

Mopar développe alors ce nouveau marché de la haute performance en lançant une gamme de « pièces spéciales » destinées aux dragsters *super stock* qui, depuis lors, ne cesse croître dans les années 1970 et 1980 : on parle alors de la gamme de pièces Direct Connection de Mopar. Plus tard, soit en 1987, la vente de pièces de performance prend des proportions telles que Mopar y consacre



## Aperçu de la marque

une division : la division des pièces de performance Mopar qui vise à améliorer la vitesse et la maniabilité des véhicules pour la route ou la course.

### **Mopar aujourd'hui : Une marque mondiale soutenant Chrysler Group LLC et Fiat S.p.A**

Fort du partenariat entre Chrysler Group LLC et Fiat S.p.A, Mopar continue à accroître sa présence mondiale. En 2011, Mopar s'implante à Shanghai et à Dubaï et lance son service Voie express au Moyen-Orient. En 2012, Mopar s'établit en Argentine, en Australie, au Brésil, au Japon et en Russie.

Mopar poursuit son évolution sans rien perdre de son intensité et compte de nombreuses innovations et réalisations marquantes ces dernières années. En novembre 2008, Mopar réintroduit la *package car*, la Mopar Challenger 2009 Drag Pak, une des premières voitures prêtes pour la course livrée à « Big Daddy » Don Garlits, légende de courses d'accélération de Mopar. Mopar en produit aussi une version 2010, puis met le paquet : elle augmente le nombre de cylindres, et du coup de palpitations à la seconde, avec l'introduction de la Mopar Challenger 2011 Drag Pak équipée d'un moteur V10 monstre de 8 390 cm<sup>3</sup> (512 pi<sup>3</sup>).

La marque dévoile une première historique en 2010 en lançant la Mopar Challenger 2010, la première version Mopar jamais construite à partir d'un véhicule de série de Chrysler Group. Sont ensuite venues, la Mopar Charger 2011 et la Mopar 300 2012. Et la tradition se poursuit avec l'arrivée de la Mopar Dart 2013.

Au fil des années, Mopar a étendu son offre de services et de pièces. La nouvelle Voie express de Mopar offre aux clients un service d'entretien périodique rapide, abordable et fiable sans rendez-vous.

Aujourd'hui, les concessionnaires de Chrysler Group accueillent les véhicules de marques concurrentes et peuvent en réaliser l'entretien. Le partenariat entre Mopar et Magneti Marelli annoncé en avril 2011 donne au réseau de concessions de Chrysler Group la possibilité de réaliser l'entretien complet de tous les véhicules, peu importe leur marque. Le fournisseur italien de pièces du marché secondaire approvisionne les concessionnaires de Chrysler Group et de Mopar en freins, amortisseurs, jambes, filtres à huile, filtres à air, filtres de carburant et en filtres d'habitacle pour véhicules de marques concurrentes.

Sa longue histoire en témoigne, Mopar a toujours été à l'avant-garde du progrès technique et technologique et elle continue à ouvrir la voie en la matière. Parmi les récentes innovations de Mopar dans l'industrie figurent le chargeur sans fil embarqué, les applications d'information sur les véhicules pour téléphones intelligents, les guides de l'automobiliste électroniques et le nouveau dispositif interactif de localisation de véhicules qui transmet au propriétaire un message texte si son véhicule est conduit trop vite ou trop loin par quelqu'un d'autre.



## Aperçu de la marque

Après plus de 75 ans, Mopar continue à jouer un rôle de premier plan dans la réussite de Chrysler Group et à incarner la puissance et l'héritage de la marque. Mopar apporte de la valeur ajoutée à chaque véhicule de Chrysler Group et de Fiat S.p.A. Elle apporte aussi de la valeur ajoutée aux marques de la société et vise la satisfaction de la clientèle, deux objectifs communs.

### LA MARQUE MOPAR POURSUIT SUR SA LANCÉE

- Ensemble JK-8 de Mopar
- Mopar Challenger Drag Pak : une voiture de course avec moteur V10 construite en usine, une première dans l'industrie
- Ensembles Mopar pour voitures de police
- Calandres et roues Mopar pour Chrysler 300
- Chargeur sans fil embarqué Mopar, une première dans l'industrie
- Système électronique de localisation de véhicule Mopar
- Applications d'information sur les véhicules, une première dans l'industrie
- Voie express Mopar
- Entente stratégique entre Mopar, Magneti Marelli et Lubrifiants Shell

### **Caractéristiques inédites signées Mopar**

La marque Mopar va de l'avant à vitesse grand V.

« Qu'il s'agisse de service après-vente, de pièces ou de service à la clientèle, nous ne ratons pas la moindre occasion de tirer avantage de la marque Mopar », a affirmé Pietro Gorlier, président-directeur général de Mopar, la marque de service après-vente, de pièces et de service à la clientèle de Chrysler Group LLC. « La marque Mopar jouit d'un capital formidable que nous faisons croître en continuant à offrir une technologie de pointe, des accessoires novateurs, des pièces authentiques et un service à la clientèle de qualité. »



## Aperçu de la marque

### **ENSEMBLE JK-8 DE MOPAR PICK-UP JEEP<sub>MD</sub> WRANGLER : MOPAR RÉPOND À L'APPEL**

Les amateurs de Jeep ont maintenant la possibilité de transformer leur Jeep Wrangler Unlimited quatre portes en un camion deux portes.

Le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF) s'élève à 6 000 \$ pour l'ensemble JK-8 de Mopar. L'ensemble, assorti d'une garantie de 3 ans ou 60 000 km, peut être commandé de Mopar dès maintenant par l'entremise des concessions Chrysler, Jeep, Dodge et Camion Ram. La garantie couvre les matériaux et la fabrication ou la mise au point de l'ensemble en concession.

« Le Jeep Wrangler et le Jeep Wrangler Unlimited sont deux des véhicules les plus accessorisés de notre groupe », a souligné Pietro Gorlier, président-directeur général de Mopar, la marque de service après-vente, de pièces et de service à la clientèle de Chrysler Group LLC. « Les nouveaux propriétaires de Jeep Wrangler dépensent plus de 500 \$ en accessoires Mopar. Notre nouvel ensemble JK-8 de Mopar répond à une demande formulée par les propriétaires de Jeep Wrangler désireux de pouvoir personnaliser leur véhicule plus radicalement encore. C'est là un autre exemple de soutien, un soutien envers nos marques que Mopar s'engage à maintenir en proposant des caractéristiques novatrices. »

C'est à l'occasion du safari de Jeep à Moab que Mopar a dévoilé son ensemble JK-8, inspiré du Jeep Scrambler CJ-8 des années 1980, modèle très populaire à l'époque. On compte parmi les principaux composants une caisse en acier de 1,1 m sur 1,3 m (44 po sur 50 po), des parois de caisses intérieures et extérieures en tôle d'estampage, des rallonges pour arceaux sport, des panneaux de toit Freedom Panel, un toit rigide amovible en fibre de verre avec lunette coulissante, deux glaces latérales fixes et une cloison de caisse en fibre de verre.

L'ensemble JK-8 permet au Jeep Wrangler Unlimited de prendre la forme d'un camion, sans jamais trahir la marque Jeep. De plus, le toit s'enlève entièrement pour une expérience de conduite au grand air.

Le panneau de custode gauche de chaque ensemble est orné d'un emblème spécial qui rappelle le fier héritage du Jeep Scrambler CJ-8 et d'éléments de design fidèles aux tout premiers camions militaires J-8 Jeep.

Pour en faciliter l'achat, l'ensemble est offert sous un numéro de pièce unique (77070049AB) avec quincaillerie et panneaux de carrosserie tous inclus. L'ensemble peut être acheté et installé à n'importe quelle concession Chrysler, Jeep, Dodge, ou Camion Ram.



## Processus de transformation JK-8

Deux processus entrent dans la transformation d'un Jeep Wrangler Unlimited quatre portes en un camion deux portes : le désassemblage et le réassemblage.

Lors du désassemblage, on enlève toutes les portes. Ensuite, on enlève le pare-chocs arrière, le toit rigide et les panneaux Freedom Panel, suivis de la partie arrière de l'habitacle, ce qui comprend les sièges et la moquette. Les garnitures extérieures sont enlevées et conservées; pour ensuite démonter les panneaux de carrosserie intérieurs et extérieurs, on perce leurs points de soudure, ce qui leur permet de se détacher d'eux-mêmes sans avoir à découper la tôle. L'arceau sport arrière est coupé puis enlevé avec les pieds milieux.

Le réassemblage en un camion deux portes commence par l'installation des pieds milieux, de la traverse, du plancher de coffre (caisse de camion) et des panneaux de custodes intérieurs et extérieurs (sans oublier les soudures). Ensuite, on installe le renfort de la cloison de caisse et la rallonge pour arceau sport avant de terminer par l'installation de la cloison de caisse en fibre de verre elle-même. L'ensemble et ses composants électroplaqués sont ensuite prêts à être peints. Les glaces sont fixées au toit rigide qu'on installe ensuite sur le véhicule. On réinstalle ensuite les garnitures extérieures.

Vous trouverez ci-dessous les détails concernant les composants principaux compris dans l'ensemble Mopar JK-8.

### **Ensemble Mopar JK-8 complet à fixation par soudure pour carrosserie (toutes les pièces sont vendues en un seul ensemble)**

**Panneaux de toit Freedom Panel** : panneaux en fibre de verre au-dessus des sièges avant

**Toit rigide** : en fibre de verre, peut s'enlever et comporte une lunette coulissante

**Cloison de caisse** : en fibre de verre, sert à séparer la cabine de la caisse du camion et se fixe au véhicule de manière permanente

**Caisse** : spacieuse, en acier résistant, faisant 1,1 m sur 1,3 m (44 po sur 50 po)

**Panneaux de caisse intérieurs et extérieurs** : en tôle d'estampage offrant durabilité et commodité

**Rallonges pour arceau sport** : remplacent la partie arrière de l'arceau sport enlevé durant la transformation; elles complètent la structure du véhicule



## ENSEMBLES MOPAR POUR VOITURES DE POLICE

Dodge et Mopar se lancent à la poursuite de ventes de voitures de police.

Mopar offre six tout nouveaux ensembles d'équipements de police installés en usine et rigoureusement testés pour la Dodge Charger Enforcer haute performance. Les véhicules sont donc prêts à remplir leurs fonctions aussitôt sortis de l'usine.

Pour hausser encore davantage le calibre pourtant mondial du potentiel technologique, de la sécurité, de la tenue de route, de l'efficacité et de la puissance de la Dodge Charger Enforcer, Mopar a fait équipe avec Crown North America, chef de file dans le domaine de l'équipement. De ce partenariat sont nés six ensembles pour voitures de police conçus pour doter les agents de police du meilleur équipement tactique assorti de la meilleure performance possible. Ces ensembles d'équipement comprennent l'éclairage d'urgence, des avertissements sonores, des systèmes de communications et des dispositifs de sécurité. Whelen Engineering, Setina Manufacturing et Havis inc., principaux fournisseurs dans le domaine, ont participé à l'élaboration de ces ensembles.

Mopar a soumis l'équipement de carrossage pour voitures de police à des essais exhaustifs pour assurer que l'équipement dépasse les exigences imposées par les tests cycliques de durabilité hautement rigoureux auxquels doit satisfaire la Dodge Charger Enforcer.

L'ensemble de préparation de base pour voitures de police de la Dodge Charger Enforcer comprend les éléments ci-dessous.

**Faisceau de câbles pour le système électrique de l'équipement d'urgence** : Capable de prendre en charge l'alimentation, la mise à terre et les fusibles d'une variété de lampes à DÉL, éclairage divers, sirènes, ordinateurs, modems, radars ou caméras. Le faisceau de câbles s'adapte aussi bien au connecteur à 24 broches du module d'interface entre les systèmes de bord que le connecteur à 12 broches fourni par Chrysler Group.

**Centre de servitudes (PDC)** : : Renferme les fusibles et les relais des circuits du faisceau de câbles. Le centre de servitudes est alimenté par la batterie grâce à deux fusibles principaux de 100 A. Il s'agit de fusibles séparés afin d'accommoder les unités qui souhaiteraient commander certains circuits à l'aide d'une minuterie. Les installateurs préférant utiliser des systèmes de minuterie pour éviter de solliciter le courant de la batterie pourront raccorder au centre de servitudes la sortie de l'appareil et la relier aux différents composants commandés par minuterie comme les caméras, les ordinateurs, les modems et les imprimantes.



## Aperçu de la marque

**Plateau de coffre coulissant** : Plateforme stable facilement accessible sur laquelle l'installateur peut fixer de l'équipement électronique. Le plateau de coffre offre une surface de montage de 95,3 cm sur 48,3 cm (37,5 po sur 19 po) destinée aux appareils électroniques et à l'équipement de communication. Des coulisses verrouillables assurent le mouvement et facilitent l'accès à l'équipement monté sur le plateau. Une barre intégrale de mise à la terre, une première sur le marché, contribue à éliminer les mauvaises mises à la terre, le problème d'équipement le plus courant. Le plateau est réglable en fonction de la hauteur de l'équipement et des besoins.

**Ventilateur de coffre** : Stabilise la température du coffre en relativement peu de temps et favorise le bon fonctionnement de tout l'équipement qui s'y trouve en faisant circuler l'air chaud ou frais de l'habitacle vers le coffre.

**Haut-parleur de sirène** : Se compose d'un moteur de sirène de 100 W et d'un amplificateur de sirène approprié. Comme le système est monté derrière la calandre, rien ne change à l'allure du véhicule ni au système de refroidissement du moteur.

Les ensembles d'équipement de police livrables de la Dodge Charger Enforcer proposent six ensembles en commande rapide :

- **Ensemble police préparation de base (AYE)** : faisceau de câbles avant et arrière, centre de servitudes, haut-parleur de sirène avec support, plateau de coffre et ventilateur de coffre
- **Ensemble patrouille 1 (AYF)** : ensemble AYE + console de police au plancher et feux d'angles à DÉL avant et arrière
- **Ensemble patrouille 2 (AYH)** : ensemble AYE + console de police au plancher et pare-chocs poussoir
- **Ensemble patrouille 3 (AYM)** : ensemble AYE + console de police au plancher, pare-chocs poussoir et feux d'angles à DÉL avant et arrière
- **Ensemble véhicule banalisé 1 (AYN)** : ensemble AYE + console de police au plancher
- **Ensemble véhicule banalisé 2 (AYP)** : ensemble AYE + feux d'angles à DÉL avant et arrière

La Dodge Charger Enforcer munie des ensembles équipement de police Mopar peut être commandée en s'adressant au Service des ventes de véhicules de parcs de Chrysler Canada. La Dodge Charger Enforcer est construite à l'usine de Chrysler Group située à Brampton, en Ontario. L'installation de l'équipement de police est réalisée au centre de carrosserie de Crown North America situé à Oakville, en Ontario. Pour en savoir davantage, consultez le site [www.fleetchrysler.ca/fr](http://www.fleetchrysler.ca/fr).



## Aperçu de la marque

En plus des six ensembles, 24 pièces Mopar peuvent être commandées séparément\* :

- Pare-chocs poussoir
- Haut-parleur et support de sirène
- Phares de calandre
- Feux d'angles à DÉL avant
- Feux d'angles à DÉL arrière
- Feux latéraux
- Feux de rétroviseur
- Rampe d'éclairage au pavillon (entièrement équipée)
- Rampe d'éclairage au pavillon (partiellement équipée)
- Feux de coffre (pleine largeur)
- Feux de coffre
- Console de police au plancher
- Système de sirène Can-Com
- Tapis protecteurs toutes saisons
- Plateau de coffre
- Ventilateur de refroidissement pour le coffre
- Support pour le déplacement du pneu de secours
- Faisceau de câbles avant
- Faisceau de câbles arrière
- Centre de servitudes
- Bavettes garde-boue avant
- Bavettes garde-boue arrière
- Attelage de remorque
- Faisceau de remorque 7 directions avec adaptateur à 4 broches

\*Doit être combinée à l'un des ensembles police figurant sur une commande de véhicule neuf.



## Aperçu de la marque

### À propos de la Dodge Charger Enforcer

La Dodge Charger Enforcer, le véhicule de police haute performance par excellence au Canada, offre à la police la meilleure combinaison de technologie tactique, de sécurité, de puissance, d'efficacité et de style emblématique.

Elle peut être équipée de deux moteurs ultraperformants et exceptionnels offrant un niveau de puissance, de perfection, d'évolution technologique et de rendement énergétique de calibre mondial.

Conçu pour la performance sans compromis, le moteur V6 Pentastar<sup>MC</sup> de 3,6 L développe 292 ch et 260 lb-pi de couple, peut s'accommoder au polycarburant E85 et consomme aussi peu que 6,4 L/100 km (44 mi/gal) sur route<sup>1</sup>. La Dodge Charger Enforcer peut aussi être encore plus gonflée à bloc grâce au légendaire moteur V8 HEMI<sup>MD</sup>, le plus puissant de la catégorie, avec technologie éconergétique Fuel Saver; il développe 370 ch et 390 lb-pi de couple et consomme aussi peu que 8 L/100 km (35 mi/gal) sur route<sup>1</sup>.

Conduite et maniabilité supérieures, voilà ce que promet la Dodge Charger Enforcer, cette grande voiture à propulsion arrière de deuxième génération avec sa suspension de performance, ses amortisseurs NIVOMAT à correcteur d'assiette, ses freins grande puissance à disques ventilés et antiblocage, ses barres antiroulis avant et arrière, ses pneus de performance de 18 po montés sur des roues en acier et son système électronique d'antidérapage à deux modes spécialement conçu pour véhicules de police.

Mise au point sous la direction du conseil consultatif sur les affaires policières de la société, la Dodge Charger Enforcer est dotée d'un habitacle à commandes mobiles offrant des caractéristiques uniques comme le module d'interface avec les systèmes de bord facilitant l'intégration des équipements, les sièges avant spécialement renforcés pour policiers et un levier de changement de vitesse monté sur la colonne avec Auto/Stick.

Si la Dodge Charger Enforcer a été nommée « Meilleur choix – sécurité » par l'Insurance Institute for Highway Safety (IIHS), c'est entre autres parce qu'elle entoure les braves hommes et femmes en service de dispositifs de sécurité conçus avec la plus grande rigueur, comme les sacs gonflables multimodes évolués pour le conducteur et le passager avant, les sacs gonflables latéraux montés dans les sièges protégeant le thorax, les rideaux gonflables latéraux pour les passagers avant et arrière assis aux extrémités et un protège-genoux gonflable pour le conducteur.



### CALANDRES ET ROUES MOPAR POUR CHRYSLER 300

Mopar réserve à la berline porte-étendard de Chrysler huit modèles de calandres et six nouvelles roues.

« Mopar propose une liste complète de calandres et de roues à ceux qui souhaitent personnaliser et singulariser leur toute nouvelle Chrysler 300 », a affirmé M. Gorlier. « À elle seule, la Chrysler 300, c'est déjà toute une affirmation. Nos calandres et nos roues n'y ajoutent que les points d'exclamation. Rien de ce qui s'offre sur le marché secondaire n'égale nos calandres dont l'aérodynamisme, les propriétés refroidissantes et thermiques ont été testées, ni nos roues spécialement conçues dont la durabilité et la résistance aux chocs ont aussi été mises à l'essai. »

Chaque calandre est conçue par Chrysler et offre une coupe et une finition de grande précision. La sélection propose une calandre à 13 lamelles et une calandre losangées, toutes les deux en aluminium à lamelles. Les deux calandres sont chromées et généreusement polies pour les faire briller de tout leur lustre. La calandre à 13 lamelles se compose d'éléments horizontaux minces de 5 mm et d'un pourtour fidèle à la forme traditionnelle qui a défini la Chrysler 300 il y a plus de 55 ans. La calandre losangée au fini chromé ultrabrillant se compose de 154 losanges.

Revenant à l'esprit des voitures sport traditionnelles, la nouvelle sélection de calandres Mopar propose aussi trois calandres à grillage en fil d'acier de 2 mm formant une trame de losanges serrés. Les calandres à grillage sont offertes avec des finis chromés.

Pour un peu plus de sobriété, deux versions de la calandre de série sont offertes avec de nouveaux finis. Des calandres chromées noires ou simplement chromées sont offertes.

Mopar propose aussi une calandre traditionnelle alvéolée (livrable ultérieurement) rappelant celle de la Chrysler 300 1955, la première des berlines à lettres du modèle. Toutes les calandres hors série de Mopar s'insèrent aisément à l'intérieur de l'enjoliveur de la calandre d'origine sans avoir à modifier quoi que ce soit. Elles peuvent être commandées et installées sur tous les nouveaux modèles Chrysler 300 et sont couvertes par une garantie de 3 ans ou 60 000 km si elles sont achetées en même temps que le véhicule.

En plus des calandres, Mopar propose six nouvelles roues pour la Chrysler 300. Elles s'offrent en diamètres de 18, 19 et 20 po et dans une palette de finis.



## Aperçu de la marque

Parmi les choix figurent deux modèles de roues différentes à 10 rayons de 20 po sur 8 po en aluminium forgé, avec fini carbone lustré ou noir brillant. Un modèle traditionnel à 5 rayons de 20 po sur 8 po chromé noir est aussi offert.

Les modèles Chrysler 300 avec transmission intégrale sont équipés de roues de 19 po à 8 rayons en fonte d'aluminium avec fini charbon lustré.

Deux roues de 18 po, de type rallye, sont également offertes. Fait en fonte d'aluminium, le modèle ultrapoli se distingue par des creux de roues et un contour poli noirs et des rayons usinés. Les roues de 18 po peuvent aussi être vêtues d'un fini noir brillant. Dans les deux cas, les finis sont durables et résistants à la corrosion.

### **MOPAR LANCE LE CHARGEUR SANS FIL INTÉGRÉ MOPAR, UNE PREMIÈRE DANS L'INDUSTRIE**

Maman regarde, pas de fil!

Après avoir été le premier à débarrasser ses véhicules de l'encombrant et volumineux guide de l'automobiliste, Chrysler Group LLC, par sa division Mopar, prend encore les devants en éliminant les cordons électriques disgracieux et ballants de ses véhicules, et ce, grâce au chargeur sans fil intégré.

« À Mopar, nous cherchons sans cesse la moindre occasion de faciliter la vie de nos clients », a dit Pietro Gorlier, président-directeur général de Mopar, la marque de service après-vente, de pièces et de service à la clientèle de Chrysler Group LLC. « Notre système de charge sans fil embarqué, une première sur le marché, est la solution parfaite pour nos clients toujours branchés qui ont la bougeotte. »

Pour accès facile, un bac d'alimentation intégré de manière imperceptible, mesurant 21 cm sur 24 cm sur 8,3 cm (8,27 po sur 9,5 po sur 3,25 po), s'installe tout juste sous le bloc de commandes, à l'avant de la console centrale. Le bac est doté d'une surface de charge activée dès qu'on y dépose un appareil à piles. La charge commence au démarrage du véhicule. Un étui de téléphone, spécialement conçu pour une variété d'appareils, est requis et fourni avec le chargeur. Le chargeur sans fil intégré de Mopar est offert à 270 \$, plus les frais d'installation (numéro de pièce : 82213216).



### **SYSTÈME ÉLECTRONIQUE DE LOCALISATION DE VÉHICULE MOPAR, UNE PREMIÈRE DANS L'INDUSTRIE**

Grâce au nouveau système électronique de localisation de véhicule, le propriétaire sait toujours où se trouve son véhicule.

« Le nouveau système de localisation de Mopar offre aux propriétaires la tranquillité d'esprit que procure le fait de savoir où se trouve leur véhicule en tout temps », s'est réjoui M. Gorlier. « Et si quelqu'un d'autre conduit le véhicule trop vite ou trop loin, le système peut, selon la configuration, transmettre un message texte au propriétaire. »

Le système de Mopar est élaboré par Guidepoint Systems, chef de file des systèmes de repérage par GPS de véhicules volés. Contrairement aux autres systèmes de localisation de véhicule, celui de Mopar couvre tout le territoire du pays, sans abonnement. Le système peut équiper les véhicules Chrysler, Jeep<sup>MD</sup>, Dodge, Ram, SRT et FIAT, de même que les véhicules avec port de diagnostic à 16 broches.

Le système de Mopar propose trois modèles : de base, argent et or. Le modèle de base comprend un dispositif de localisation par GPS de véhicule volé, la surveillance par GPS en temps réel de véhicule volé et une garantie contre le vol de 1 000 \$. Le système peut être transféré et mis à niveau. Le système de base n'exige aucuns frais d'abonnement.

Pour une protection et un service accrus, on peut opter pour le modèle argent ou or. Le modèle argent comporte une « clôture de sécurité » qui permet au propriétaire de fixer une limite de vitesse et d'éloignement que le véhicule ne peut dépasser. Aussitôt la limite dépassée, un message texte est transmis au propriétaire dont le système est enregistré.

Le modèle argent propose, en plus, un avis d'arrivée et de départ, l'historique cartographié des itinéraires antérieurs du véhicule, un module d'appel aux services d'urgence en tout temps, un avis automatique de vol, la surveillance en ligne et le bouton d'alarme OnCall à bord du véhicule.

Le modèle or propose toutes les caractéristiques du modèle argent plus la surveillance en ligne illimitée et un service d'assistance complet qui permet au propriétaire de recevoir des indications routières, de faire des réservations et de profiter de toute autre assistance nécessaire par simple pression sur le bouton du téléphone cellulaire du propriétaire dont le système est enregistré.

Le système électronique de localisation de véhicule de Mopar est actuellement livrable comme accessoire Mopar chez les concessionnaires Chrysler, Jeep<sup>MD</sup>, Dodge, Ram et FIAT.



## **Système électronique de localisation de véhicule – Modèle de base**

- Service de localisation par GPS de véhicule volé
- Surveillance par GPS en temps réel de véhicule volé
- Garantie contre le vol de 1 000 \$
- Transférable
- Évolutif
- Numéro de pièce ` : 82212870
- PDSF : 475 \$ (installation non comprise)

## **Système électronique de localisation de véhicule – Modèle argent**

- Module électronique d'appel aux services d'urgence en tout temps
- Clôture de sécurité
- Avis automatique de vol
- Bouton OnCall (bouton d'alarme à bord)
- Avis de vitesse excessive
- Avis d'arrivée et de départ
- Historique cartographié des itinéraires antérieurs du véhicule
- Surveillance en ligne (200 par année)
- Numéro de pièce ` : 82212868
- Frais annuels : 159 \$ (service d'un an renouvelable)

## **Système électronique de localisation de véhicule – Modèle or**

- Module électronique d'appel aux services d'urgence en tout temps
- Clôture de sécurité
- Avis automatique de vol
- Bouton OnCall (bouton d'alarme à bord)
- Avis de vitesse excessive
- Avis d'arrivée et de départ
- Historique cartographié des itinéraires antérieurs du véhicule
- Surveillance en ligne (illimitée)



## Aperçu de la marque

- Service complet d'assistance
- Numéro de pièce : 82212869
- Frais annuels : 259 \$ (service d'un an renouvelable)

### **APPLICATIONS D'INFORMATION SUR LES VÉHICULES, UNE PREMIÈRE DANS L'INDUSTRIE**

Chrysler Group a été le premier constructeur automobile à remplacer le traditionnel et volumineux guide de l'automobiliste par des guides sur DVD. Le constructeur lance maintenant les premières applications d'information sur les véhicules pour téléphones intelligents, une première sur le marché. Tous les renseignements qui encombraient auparavant la boîte à gants se trouvent maintenant au bout des doigts.

« Grâce à nos applications d'information sur les véhicules, nous amenons le service à la clientèle à un tout autre niveau et créons un mode de communication sur demande pratique avec nos clients », a précisé M. Gorlier. « Cette nouvelle façon de communiquer améliorera l'expérience client. Et c'est un excellent exemple des moyens que nous déployons pour augmenter la valeur ajoutée de nos véhicules et consolider l'identité de notre marque. Nos nouvelles applications serviront aussi de source d'information aux clients potentiels désireux d'en savoir davantage sur nos véhicules en fonction de leur marque ».

Les applications d'information sur les véhicules, développées par Tweddle Group (Michigan), sont actuellement prêtes pour les véhicules de Chrysler Group du Canada et des États-Unis.

#### **Fonctions des applications**

Les nouvelles applications d'information sur les véhicules Chrysler, Jeep<sup>MD</sup>, Dodge, Ram et FIAT pour téléphones intelligents servent de compléments aux guides d'utilisation et DVD existants fournis avec chaque véhicule. Chaque application permet au consommateur de parcourir des catégories fonctionnelles et d'accéder au contenu de sujets d'intérêt détaillés en fonction de son véhicule en particulier.

Les fonctions sont regroupées dans les principales catégories que voici : renseignements sur les produits, instructions sur le fonctionnement, calendriers d'entretien, renseignements sur les contrats de service, témoins et commandes, renseignements sur la garantie, service à la clientèle, recherche de concessionnaire et Mon concessionnaire. Les applications offrent aussi des images et des vidéos haute définition sur les produits.



## Aperçu de la marque

### VOIE EXPRESS MOPAR

Les concessionnaires s'étant dotés d'une nouvelle Voie express Mopar constatent une augmentation de 50 % des revenus de ventes au détail dans les 6 premiers mois et doublent leurs revenus tirés de la vente de services de vidange d'huile la première année.

« Il est importe de souligner que les véhicules de marques concurrentes représentent 25 % du volume de la Voie express Mopar », a affirmé M. Gorlier. « Grâce à nos nouvelles relations avec Magneti Marelli, nous serons en mesure de mieux desservir ce marché en croissance. Nos concessions sont en voie de devenir des centres de vente au détail et de pneus universels ».

### MOPAR ET MAGNETI MARELLI FONT L'ENTRETIEN DE TOUTES LES MARQUES

Chaque année, plus de 2,6 millions de clients confient leur véhicule de marque concurrente à Chrysler pour un entretien des phares, une vidange d'huile ou la permutation de leurs pneus. L'entente stratégique survenue entre Mopar, Magneti Marelli et Lubrifiants Shell donne au réseau de concessions de Chrysler Group la possibilité de réaliser l'entretien complet de tous les véhicules, peu importe leur marque.

« Après avoir lancé bon nombre d'initiatives pour améliorer les services offerts à nos clients, y compris les lignes d'assistance par marque de véhicule, les heures d'ouverture prolongées la semaine et la fin de semaine et la promotion des voies express Mopar, il ne manquait plus que le service aux propriétaires de marques concurrentes, la suite logique », a expliqué M. Gorlier. « L'entente entre Mopar, Magneti Marelli et Lubrifiants Shell dote de fait les concessions de Chrysler Group d'ateliers de services de type guichet unique qui profitent aux propriétaires d'un véhicule de marque concurrente. Et avec 3 000 nouvelles pièces rigoureusement testées, notre réseau de concessionnaires dispose dorénavant de tous les moyens de desservir une clientèle qui se présente dans nos voies express au volant d'un véhicule de marque concurrente.

« En plus de ce type de client, nos concessionnaires seront aussi en mesure de fournir une gamme complète de pièces de catégorie supérieure aux ateliers de réparation indépendants », a ajouté M. Gorlier. « Cette collaboration unique positionne encore davantage Mopar comme leader du service à la clientèle. »



## Aperçu de la marque

Magneti Marelli approvisionne actuellement les concessionnaires de Chrysler Group et de Mopar en freins, amortisseurs, jambes, filtres à huile, filtres à air, filtres de carburant et en filtres d'habitacle pour véhicules de marques concurrentes. Le réseau de concessionnaires de Chrysler Group pourra compter sur des gammes de produits supplémentaires au fil du temps.

### Quelques premières signées Mopar

Mopar compte plusieurs premières dans l'industrie. En voici quelques-unes :

- Applications d'information sur les véhicules pour téléphones intelligents, une nouvelle façon de communiquer avec les consommateurs
- Guide de l'automobiliste électronique sur DVD et en format abrégé
- Chargeur sans fil intégré pour appareils portables
- Système électronique de localisation du véhicule avec nouveau dispositif de localisation qui transmet au propriétaire un message texte lorsque la vitesse est trop élevée ou que le véhicule est trop éloigné par rapport à des paramètres préétablis
- Ensemble Mopar Challenger Drag Pak 2011 pour voitures de course d'accélération avec moteur V10 de plus de 500 po<sup>3</sup>
- wiTECH, système de diagnostic et de mise à jour de logiciels à partir d'un ordinateur standard et d'un réseau sans fil d'outils spéciaux

### La marque Mopar

Mopar est la marque de service après-vente, de pièces et de service à la clientèle de Chrysler Group LLC; elle distribue 280 000 pièces et accessoires. Grâce à l'alliance entre Chrysler Group et Fiat S.p.A, Mopar étend sa présence mondiale en intégrant le service après-vente, les pièces et le service à la clientèle pour améliorer son soutien aux concessionnaires et à la clientèle partout dans le monde. Avec Fiat S.p.A., la gamme mondiale de Mopar comprend plus de 500 000 pièces et accessoires destinés à plus de 130 marchés. Mopar produit toutes les pièces et tous les accessoires d'origine pour les marques de Chrysler Group et celles de Fiat.

Les pièces Mopar sont exclusives puisqu'elles sont mises au point par les mêmes équipes qui conçoivent les caractéristiques autorisées par le fabricant applicables aux véhicules de Chrysler Group et de Fiat S.p.A. – un lien direct qu'aucun autre fabricant de pièces du marché secondaire ne peut offrir.



## Aperçu de la marque

### À propos de Chrysler Canada Inc.

Fondée en 1925 sous le nom de Chrysler Corporation, Chrysler Canada Inc. est basée à Windsor, en Ontario, et célèbre son 88<sup>e</sup> anniversaire en 2013. Dans la gamme de produits de Chrysler Canada figurent certains des modèles les plus renommés au monde, dont la Dodge Grand Caravan, le Jeep<sup>MD</sup> Wrangler, la Chrysler 300 et les camions Ram.

Chrysler Canada Inc. est une filiale à part entière de Chrysler Group LLC, l'un des principaux constructeurs automobiles au monde. Formé en 2009 dans le cadre d'une alliance stratégique internationale avec Fiat Group, Chrysler Group LLC fabrique les véhicules et les produits de marque Chrysler, Jeep<sup>MD</sup>, Dodge, Ram, SRT, FIAT et Mopar<sup>MD</sup>. Bénéficiant des ressources, de la technologie et des réseaux de distribution mondiaux nécessaires à la commercialisation à l'échelle globale, l'alliance se fonde sur la culture d'innovation de Chrysler – créée par Walter P. Chrysler en 1925 – et sur la technologie complémentaire de Fiat, une entreprise dont les origines remontent à 1899. La contribution de Fiat portera sur la technologie, les plates-formes et les groupes motopropulseurs de classe mondiale destinés aux petites voitures et aux voitures intermédiaires, permettant ainsi à Chrysler Group d'offrir une gamme élargie de produits et d'inclure des véhicules éconergétiques.



#### *Consommation<sup>1</sup>*

Selon les cotes de consommation de carburant 2014 d'ÉnerGuide. Méthodes d'essai du gouvernement du Canada. La consommation de carburant réelle pourra varier selon le groupe motopropulseur, les habitudes de conduite et d'autres facteurs. Consultez votre concessionnaire pour en savoir plus sur les cotes ÉnerGuide.