



FCA CANADA QUALITÉ 2017

Véhicules de qualité primés soigneusement fabriqués chez FCA US

- Depuis le 1^{er} juin 2015, les véhicules FCA US ont remporté 32 prix de qualité décernés par des tiers
- La marque Camion Ram a été reconnue par J. D. Power et Strategic Vision
- FCA US continue d'investir considérablement dans son avenir pour améliorer la qualité, l'efficacité, la sécurité et les technologies.

FCA US LLC continue d'investir dans l'amélioration des produits tout en attirant de nouveaux clients dans les salles de démonstration des concessionnaires et en augmentant de façon constante ses parts de marché. FCA US produit des véhicules de grande qualité pour s'assurer de gagner et de conserver la confiance et la fidélité des clients. L'entreprise accorde une grande importance au partage de sa vision et de ses objectifs de qualité avec tous ceux qui font partie de l'organisation élargie qui comprend non seulement les employés, mais aussi les fournisseurs, les concessionnaires et d'autres partenaires d'affaires.

« Mes collègues et moi avons noté un engagement absolu envers la qualité au sein de l'entreprise. Nous commençons à voir les premiers résultats de cet engagement et nous sommes déterminés à poursuivre sur notre lancée, afin de fidéliser davantage les propriétaires et de garantir un haut niveau de satisfaction de leur part », déclare Scott Garberding, directeur mondial – Qualité, FCA.

Prix de qualité depuis le 1^{er} juin 2015 :

FCA Canada est le seul fabricant canadien à avoir remporté trois « Prix de la meilleure valeur retenue » du Canadian Black Book en 2016

- L'emblématique Jeep® Wrangler a pris la première place dans la catégorie des VUS compacts pour la sixième année consécutive
- La Dodge Challenger, construite à Brampton (Ontario), a décroché la première place dans la catégorie des véhicules sport pour la cinquième année consécutive



- La Dodge Charger, aussi construite à Brampton (Ontario), a remporté la première place dans la catégorie des grosses voitures

Le Ram 1500 EcoDiesel est couronné Canadian Truck King 2016

- Pour une deuxième année consécutive, le Ram 1500 EcoDiesel 2016 a été déclaré gagnant dans la catégorie des gros camions et a obtenu le titre Canadian Truck King toutes catégories grâce aux points amassés parmi 14 entrées

Cinq véhicules de FCA Canada ont reçu des prix Vincentric soulignant leur valeur exceptionnelle

- Le Ram 2500 a obtenu le prix du meilleur rapport qualité-prix dans la catégorie des gros camions ultrarobustes de ¾ tonne
- Le Ram 3500 est arrivé deux fois en tête de la catégorie des gros camions ultrarobustes de 1 tonne
- La Dodge Challenger construite au Canada a remporté les honneurs pour la première fois dans la catégorie des véhicules sport
- Le tout nouveau Jeep® Renegade et le légendaire Jeep Wrangler se sont pour la première fois mérités des prix dans les catégories des sous-compactes et des compactes/VUS intermédiaires

Cinq véhicules de FCA Canada figurent dans la liste des meilleurs achats de 2016 par *The Car Guide*/Le Guide de l'Auto

- Grandes berlines – Première place : Chrysler 300, construite à Brampton (Ontario); troisième place : Dodge Charger, construite à Brampton (Ontario)
- Gros camions – Première place : Ram 1500
- VUS intermédiaires de plus de 50 000 \$ – Troisième place : Jeep® Grand Cherokee
- Grands VUS – Deuxième place : Dodge Durango

La FIAT 500 a dominé son segment dans l'Étude sur la fiabilité des véhicules aux États-Unis 2016 de J. D. Power

- La marque Camion Ram s'est mérité la huitième place parmi tous les constructeurs automobiles en ce qui a trait à la fiabilité des véhicules
- La FIAT 500 a obtenu le meilleur résultat des voitures urbaines lors de l'étude sur la fiabilité
- La Chrysler Town & Country, construite à Windsor (Ontario), occupe la deuxième place dans le segment des mini-fourgonnettes



- La Dodge Challenger, construite à Brampton (Ontario), occupe la troisième place dans le segment des voitures sport intermédiaires

Cinq véhicules de FCA US nommés « véhicules les plus aimés en Amérique » par Strategic Vision

- La Dodge Charger et le Dodge Durango, tous deux fabriqués à Brampton, sont les véhicules les plus appréciés de leurs segments respectifs pour la deuxième année consécutive.
- Le Jeep® Renegade domine le segment des VUS d'entrée de gamme selon le sondage sur les « véhicules les plus aimés en Amérique » en 2015 effectué par Strategic Vision.
- FIAT est arrivée en tête du segment des petites voitures grâce aux modèles 500 et 500e

Le Dodge Durango, le Jeep® Renegade et le Ram 1500 ont été nommés « Meilleurs achats automobiles » pour 2016 par le Consumer Guide^{MD}

- Le Jeep Renegade 2016 a reçu pour la première fois le prix du Meilleur achat dans la catégorie des VUS sous-compacts.
- Le Dodge Durango 2016 a reçu le prix du Meilleur achat dans la catégorie des gros VUS pour la quatrième année consécutive.
- Le Ram 1500 2016 a été nommé Meilleur achat dans la catégorie des gros camions, comme chaque année depuis l'année modèle 2009.

Consumers Digest a décerné le prix du « Meilleur achat » à six véhicules FCA US pour l'année modèle 2016

- Le Jeep Renegade a reçu le prix du « Meilleur achat » dans le nouveau segment des VUS sous-compacts.
- Le Jeep Grand Cherokee a été nommé « Meilleur achat » pour la sixième année consécutive.
- La Dodge Challenger, fabriquée à Brampton (Ontario), a reçu le prix du « Meilleur achat » pour la deuxième fois, alors que le Dodge Durango, fabriqué au même endroit, a reçu le même prix pour la cinquième année consécutive.
- La Chrysler 300, fabriquée à Brampton (Ontario), a gagné le prix du « Meilleur achat » pour la quatrième fois.
- La FIAT 500 a gagné cinq fois ce prix dans le segment des sous-compactes.



[La Dodge Challenger, la Dodge Charger et la FIAT 500 dominant leurs segments en 2015 selon l'étude APEAL menée par J.D. Power^{MC}](#)

- La Dodge Charger, fabriquée à Brampton (Ontario), a dominé le segment des grandes voitures pour la cinquième année consécutive.
- La Dodge Challenger, fabriquée à Brampton (Ontario), occupe la première place du segment des voitures intermédiaires sportives pour la quatrième fois en cinq ans.
- La FIAT 500 a dominé le segment des voitures urbaines en se classant deuxième parmi les trois premières positions pendant quatre ans
- Le Ram 1500 et la Chrysler 300 se sont classés deuxième et troisième dans leurs segments respectifs

[FCA US a occupé le premier rang de la 20^e étude annuelle Total Quality Index^{MC} de Strategic Vision](#)

- La Dodge Charger et le Dodge Durango, tous deux fabriqués à Brampton (Ontario), se sont hissés au sommet de leur catégorie pour une deuxième et une troisième années consécutives, respectivement.
- La Dodge Challenger, fabriquée à Brampton (Ontario), a partagé la première place du segment des coupés sport
- Le Jeep Wrangler Unlimited a été nommé meilleur VUS d'entrée de gamme pour une deuxième année consécutive
- Pour ce qui est de la qualité totale, FIAT a devancé son plus proche concurrent dans le segment des petites voitures grâce aux modèles 500 et 500e
- Ram a remporté le titre de meilleure marque non luxueuse du secteur

[La Chrysler 300 et la Dodge Challenger 2015 dominant leurs segments en 2015 selon l'étude sur la qualité initiale menée par J. D. Power^{MC}](#)

- La Chrysler 300, construite à Brampton (Ontario), a obtenu le meilleur résultat de l'étude de qualité concernant les grandes voitures
- La Dodge Challenger, fabriquée à Brampton (Ontario), a dominé le segment des voitures intermédiaires sportives pour une deuxième année consécutive, la troisième fois en cinq ans
- Le Ram 1500 et la Chrysler Town & Country, construite à Windsor (Ontario), occupent la deuxième place pour leur qualité initiale dans leurs segments respectifs

