



FCA CANADA
QUALITÉ 2018

Véhicules de qualité primés soigneusement fabriqués chez FCA US

FCA US LLC continue d'investir dans l'amélioration des produits tout en attirant de nouveaux clients dans les salles de démonstration des concessionnaires et en augmentant de façon constante ses parts de marché. FCA US produit des véhicules de grande qualité pour s'assurer de gagner et de conserver la confiance et la fidélité des clients. L'entreprise accorde une grande importance au partage de sa vision et de ses objectifs de qualité avec tous ceux qui font partie de l'organisation élargie qui comprend non seulement les employés, mais aussi les fournisseurs, les concessionnaires et d'autres partenaires d'affaires.

« Mes collègues et moi avons noté un engagement absolu envers la qualité au sein de l'entreprise. Nous commençons à voir les premiers résultats de cet engagement et nous sommes déterminés à poursuivre sur notre lancée, afin de fidéliser davantage les propriétaires et de garantir un haut niveau de satisfaction de leur part », déclare Scott Garberding, directeur mondial – Qualité, FCA.

Quelques prix de qualité depuis le 1er juin 2015 :

FCA Canada est le seul fabricant canadien à avoir remporté le « Prix de la meilleure valeur retenue » du Canadian Black Book en 2017

- Ces prix récompensent les véhicules qui conservent le pourcentage le plus élevé de leur PDSF d'origine sur une période de quatre ans
- Le Jeep® Wrangler et la Dodge Challenger construite en Ontario remportent des prix
- FCA Canada est le seul fabricant canadien à avoir remporté un prix pour deux véhicules ou plus pour la septième année consécutive
- Le Jeep Wrangler a battu son record précédent en matière de meilleure valeur de retenue; il l'emporte dans la catégorie des VUS compacts pour la septième année consécutive
- La Dodge Challenger l'emporte dans la catégorie des voitures sport pour la sixième année consécutive
- La Dodge Charger construite en Ontario et le fourgon utilitaire Ram ont été finalistes dans leur catégorie respective



FCA Canada est le seul fabricant canadien à avoir remporté trois « Prix de la meilleure valeur retenue » du Canadian Black Book en 2016

- L'emblématique Jeep® Wrangler a pris la première place dans la catégorie des VUS compacts pour la sixième année consécutive
- La Dodge Challenger construite en Ontario a décroché la première place dans la catégorie des véhicules sport pour la cinquième année consécutive
- La Dodge Charger construite en Ontario a remporté la première place dans la catégorie des grandes voitures

L'Alfa Romeo 4C a remporté le prix du meilleur rapport qualité-prix au Canada décerné par Vincentric en 2017, dans la catégorie des voitures sport de luxe

Cinq véhicules FCA Canada ont reçu des prix Vincentric soulignant leur valeur exceptionnelle

- Le Ram 2500 a obtenu le prix du meilleur rapport qualité-prix dans la catégorie des gros camions ultrarobustes de ¾ tonne
- Le Ram 3500 est arrivé deux fois en tête de la catégorie des gros camions ultrarobustes de 1 tonne
- La Dodge Challenger construite en Ontario a remporté les honneurs pour la première fois dans la catégorie des véhicules sport
- Le tout nouveau Jeep® Renegade et l'emblématique Jeep Wrangler ont pour la première fois remporté des prix dans les catégories des sous-compactes et des compactes/VUS intermédiaires

Le Ram 1500 EcoDiesel est couronné Canadian Truck King 2016

- Pour une deuxième année consécutive, le Ram 1500 EcoDiesel 2016 a été déclaré gagnant dans la catégorie des gros camions et a obtenu le titre Canadian Truck King toutes catégories grâce aux points amassés parmi 14 entrées

Cinq véhicules de FCA Canada figurent dans la liste des meilleurs achats de 2016 par *The Car Guide*/Le Guide de l'auto

- Grandes berlines – première place : Chrysler 300 construite en Ontario; troisième place : Dodge Charger construite en Ontario
- Gros camions – première place : Ram 1500
- VUS intermédiaires de plus de 50 000 \$ – troisième place : Jeep® Grand Cherokee
- Grands VUS – deuxième place : Dodge Durango



La Dodge Challenger construite en Ontario occupe la première place du segment des voitures sport intermédiaires pour la cinquième fois en sept ans dans l'enquête APEAL^{MC} de J. D. Power de 2017

En plus de s'être classée en tête des mini-fourgonnettes dans l'étude américaine sur la qualité initiale (Initial Quality Study^{MS}, ou IQS) menée en 2017 par J. D. Power, la Chrysler Pacifica construite en Ontario occupe la tête de son segment selon l'étude APEAL de cette année. Il s'agissait de sa première participation à ce concours.

Toutes les marques de FCA US s'améliorent dans l'étude américaine sur la qualité initiale (Initial Quality Study^{MS}, ou IQS) menée en 2017 par J. D. Power

- Toutes les marques de FCA US connaissent une amélioration de leur score de qualité initiale par rapport à l'exercice précédent
- La Chrysler Pacifica construite en Ontario se hisse au premier rang des mini-fourgonnettes dans l'étude sur la qualité dès sa première année
- La Dodge Challenger et la Grand Caravan construites en Ontario occupent la deuxième place pour leur qualité initiale dans leurs segments respectifs
- Le camion Ram améliore son score de qualité initiale d'environ 25 %

La FIAT 500 a dominé son segment dans l'étude sur la fiabilité des véhicules aux États-Unis (Vehicle Dependability StudySM) de 2016 de J. D. Power

- La marque Camion Ram s'est classée à la huitième place parmi tous les constructeurs automobiles en ce qui a trait à la fiabilité des véhicules
- La FIAT 500 a obtenu le meilleur résultat des voitures urbaines lors de l'étude sur la fiabilité
- La Chrysler Town & Country construite en Ontario occupe la deuxième place dans le segment des mini-fourgonnettes
- La Dodge Challenger construite en Ontario occupe la troisième place dans le segment des voitures sport intermédiaires

Quatre véhicules FCA US ont remporté des prix de qualité dans le cadre de la 23e étude annuelle Total Quality Impact^{MC} de Strategic Vision

- La Chrysler Pacifica construite en Ontario se hisse au premier rang des mini-fourgonnettes dans l'étude sur la qualité totale



- La Dodge Charger construite en Ontario occupe la première place du segment des grandes voitures pour la troisième fois en quatre ans en ce qui concerne la qualité totale.
- Le Dodge Durango domine quant à lui le segment des VUS intermédiaires en matière de qualité totale pour la quatrième fois en cinq ans
- Le Jeep® Wrangler a été nommé meilleur VUS d'entrée de gamme de sa catégorie

Cinq véhicules de FCA US nommés « véhicules les plus aimés en Amérique » par Strategic Vision

- La Dodge Charger et le Dodge Durango, tous deux construits en Ontario, sont les véhicules les plus aimés de leurs segments respectifs pour la deuxième année consécutive
- Le Jeep® Renegade domine le segment des VUS d'entrée de gamme selon le sondage sur les « véhicules les plus aimés en Amérique » en 2015 effectué par Strategic Vision
- FIAT est arrivée en tête du segment des petites voitures grâce aux modèles 500 et 500e

Le Dodge Durango, le Jeep® Renegade et le Ram 1500 ont été nommés « Meilleurs achats automobiles » pour 2016 par le Consumer Guide^{MD} Automotive

- Le Jeep Renegade 2016 a reçu pour la première fois le prix du Meilleur achat dans la catégorie des VUS sous-compactes
- Le Dodge Durango 2016 a reçu le prix du Meilleur achat dans la catégorie des gros VUS pour la quatrième année consécutive
- Le Ram 1500 2016 a été nommé Meilleur achat dans la catégorie des gros camions, comme chaque année depuis l'année modèle 2009

Consumers Digest a décerné le prix du « Meilleur achat » à six véhicules FCA US pour l'année modèle 2016

- Le Jeep Renegade a reçu le prix du « Meilleur achat » dans le nouveau segment des VUS sous-compactes
- Le Jeep Grand Cherokee a été nommé « Meilleur achat » pour la sixième année consécutive
- La Dodge Challenger construite en Ontario a reçu le prix du « Meilleur achat » pour la deuxième fois, et le Dodge Durango pour la cinquième année consécutive
- La Chrysler 300 construite en Ontario a gagné le prix du « Meilleur achat » pour la quatrième fois
- La FIAT 500 a gagné cinq fois ce prix dans le segment des sous-compactes



La Dodge Challenger, la Dodge Charger et la FIAT 500 dominent leurs segments en 2015 selon l'étude APEAL^{MC} menée par J. D. Power

- La Dodge Charger construite en Ontario a dominé le segment des grandes voitures pour la cinquième année consécutive
- La Dodge Challenger construite en Ontario occupe la première place du segment des voitures sport intermédiaires pour la quatrième fois en cinq ans
- La FIAT 500 a dominé le segment des voitures urbaines en se classant parmi les trois premières positions pour la deuxième fois en quatre ans
- Le Ram 1500 et la Chrysler 300 construite en Ontario se sont classés deuxième et troisième dans leurs segments respectifs

FCA US a occupé le premier rang de la 20e étude annuelle Total Quality Index^{MC} de Strategic Vision

- La Dodge Charger et le Dodge Durango, tous deux fabriqués en Ontario, se sont hissés au sommet de leur catégorie pour une deuxième et une troisième année consécutive, respectivement
- La Dodge Challenger construite en Ontario a partagé la première place du segment des coupés sport
- Le Jeep Wrangler Unlimited a été nommé meilleur VUS d'entrée de gamme de sa catégorie pour une deuxième année consécutive
- Pour ce qui est de la qualité totale, FIAT a devancé son plus proche concurrent dans le segment des petites voitures grâce aux modèles 500 et 500e
- Ram a remporté le titre de meilleure marque non luxueuse du secteur

La Chrysler 300 et la Dodge Challenger 2015 dominent leurs segments en matière de qualité initiale

- La Chrysler 300 construite en Ontario a obtenu le meilleur résultat de l'étude de qualité concernant les grandes voitures
- La Dodge Challenger construite en Ontario a dominé le segment des voitures sport intermédiaires pour une deuxième année consécutive et la troisième fois en cinq ans
- Le Ram 1500 et la Chrysler Town & Country construite en Ontario occupent la deuxième place pour leur qualité initiale dans leurs segments respectifs



À propos de FCA Canada :

Fondée en 1925 en tant que Chrysler Corporation, FCA Canada Inc., dont le siège social est situé à Windsor (Ontario), célèbre son 92e anniversaire en 2017. FCA Canada est une filiale en propriété exclusive de FCA US LLC, un constructeur automobile nord-américain installé à Auburn Hills (Michigan), et un membre de la famille d'entreprises Fiat Chrysler Automobiles N.V. (FCA). FCA Canada compte environ 440 concessionnaires et vend les marques Chrysler, Dodge, Jeep^{MD}, Ram, FIAT et Alfa Romeo, ainsi que la désignation des véhicules de haute performance SRT. L'entreprise distribue aussi les pièces et accessoires Mopar et Alfa Romeo. En plus de ses usines de montage qui produisent la Chrysler Pacifica, la Chrysler Pacifica Hybrid et la Dodge Grand Caravan (à Windsor) ainsi que la Chrysler 300, la Dodge Charger et la Dodge Challenger (à Brampton), FCA Canada exploite une usine de pièces d'aluminium à Etobicoke et possède un centre de recherche et développement à Windsor, ainsi que des bureaux de vente et des centres de distribution des pièces partout au pays.

